laprotectora
DE LA INFANCIA DESDE 1894

MEMORIA ANUAL 2017

PROTECTORA DE LA INFANCIA

"Existe la inmensa alegría de vivir y de ser justos, pero ante todo existe la inmensa alegría de servir".

Gabriela Mistral

05 Carta de la Presidenta

06 Historia de La Protectora

08 Consejo Directivo

09 Gerencia de La Protectora

11 Fundamentos Institucionales

12 ¿Dónde estamos?

15 Somos una gran familia

16 Gerencia General

20 Dirección Estratégica

24 Espiritualidad y Pastoral

26 La Infancia en Chile

28 Área Social
- 30 | Primera Infancia
- 34 | Niños y Jóvenes
- 38 | Familia

42 Área Educación Inicial

48 Área de Personas

50 Área Comunicaciones y Marketing

54 Cifras de la Gestión

56 Agradecimientos

Niño de Sala Cuna y Jardín Infantil San José, Chillán

CARTA DE LA PRESIDENTA

Estimados amigos y colaboradores todos de y en La Protectora

Saludarlos ya en un nuevo año de hermosa tarea junto a tantos niños, niñas y jóvenes quienes vienen a La Protectora. Hoy son alrededor de 10 mil hermanos nuestros, en busca de formarse y educarse, de ser acogidos y de recibir, para más tarde saber ellos, entregar.

La Protectora desde sus inicios, manifiesta su interés y disposición en dar solución a temas sociales, educacionales y de primera infancia; todo ello, en el marco espiritual, religioso y cultural que el país y sus familias necesitan.

Muchos días y meses podemos presentar en estas páginas, llenas éstas de color esperanza y de vida futura algo más promisoria y digna; y desde donde se sientan ellos convocados a construir lugar, casa, familia y nación (así nos lo pide, SS Francisco I) dando atención preferencial, a nuestra Casa Común.

El cumplir con la misión y la visión, evangelizar y servir a quienes más lo necesitan, legados que comprometen sin duda y que dejaron en la institución grabada sus fundadoras, nos mantiene siempre alertas para ese continuo caminar, consolidando y robusteciendo esos anhelos de aportes sociales y siempre estos, con características apremiantes. Atentos, cuando las dificultades están muy presentes, especialmente en el área de recursos financieros, los que necesitamos para así poder solventar y entregar tal como se debiera, a quienes están muy faltos de ayuda. Debemos allanar y resolver temas apremiantes de salud y de todo orden en la vida diaria junto a chicos y jóvenes a quienes - aún en situaciones algo precarias - debemos acoger; ellos no pueden quedar en la lista de espera y ¿para mañana, quizás?

Nuestro Consejo Directivo, como también las 1.335 personas quienes diariamente laboran con entusiasmo, eficiencia y eficacia, dado a lo importante de la labor a desarrollar y con muchos desafíos por delante, me ruegan: les salude y abrace a cada uno de nuestros grandes amigos, voluntarios, cooperadores y socios, quienes cumplen un rol especialmente relevante en la participación filantrópica y caritativa acercándose a La Protectora para conformar esta noble tarea de bien nacional, de origen privado y sin fines de lucro.

Les estamos necesitando a cada uno para que así, con responsabilidad social y mucha generosidad, acompañada esta de comprensión y de afecto, podamos agruparnos y contribuir al mejor crecimiento y desarrollo de nuestros niños de Chile y así llevarlos hacia metas más altas.

Recientemente Su Santidad Francisco nos transfiere sus mensajes y de entre muchos consejos, nos insiste en el del amor, el de la justicia, el de la paz y, el de la misericordia; valores estos que han de ser conquistados cada día en y por nosotros. Y, evocando a San Alberto Hurtado, nos recuerda: y..., "¿qué haría Cristo en mi lugar?"...

Alicia Amunátegui de Ross
Presidenta Protectora de la Infancia

HISTORIA DE LA PROTECTORA

En Chile a fines del siglo XIX, se vivió un proceso de migración del campo a la ciudad, lo que generó una gran necesidad social que no la alcanzaba a cubrir el Estado. Señoras, inspiradas por la Encíclica "Rerum Novarum" llamado de Su Santidad León XIII a realizar una acción social transformadora, en noviembre de 1894 se reúnen, y así dan vida a lo que será La Protectora de la Infancia.

Institución esta de beneficencia y sin fines de lucro, la que se haría cargo de satisfacer necesidades básicas de techo, alimento y abrigo a niños, quienes deambulaban por las calles de Santiago. Se inician así, en calle Matucana 47, lugar cedido por el Presidente de la República don Jorge Montt, para los primeros 30 niños.

En 1936 el Consejo Directivo, movido por el interés de integrar a los niños en un desarrollo agrícola, adquirió con mucho esfuerzo el fundo Las Nieves en la Comuna de Puente Alto, lugar que hoy alberga la Casa principal de la Institución.

Hoy día ya no es solo pan, techo y abrigo... Las experiencias que movilizan a La Protectora incluyen desde el aprendizaje inicial para llegar al integral de los niños, niñas y jóvenes, el fortalecimiento de las competencias en sus padres y, la lucha diaria contra el maltrato, abuso y abandono infantil.

CONSEJO DIRECTIVO

PRESIDENTA
Alicia Amunátegui de Ross

VICE - PRESIDENTA
Adela Ibáñez Santa María

TESORERO
Sergio Undurraga Saavedra

SECRETARIO
Cristóbal Eyzaguirre Baeza

DIRECTOR
Fernando Mönckeberg Barros

DIRECTORA
María Inés Ross de Correa

DIRECTOR
Claudio Muñoz Zúñiga

DIRECTORA
Josefina Ross de Ossandón

DIRECTOR
Alfonso Swett Saavedra

DIRECTOR
Pelayo Covarrubias Correa

ASESOR FINANCIERO
Francisco León Délano

GERENCIA
DE LA PROTECTORA

GERENTE GENERAL
Francisco Loeser Bravo

GERENTE DIRECCIÓN ESTRATÉGICA
María Inés Ross de Correa

GERENTE ÁREA SOCIAL
José Manuel Ready

GERENTE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
Alejandro León Bulat

SUB GERENTE COMUNICACIONES Y MARKETING
Domingo Errázuriz Domeyko
**Hans Rosenkranz dejó el área en agosto de 2017.*

JEFA EDUCACIÓN INICIAL
Fabiola Acuña Lara

GERENTE PERSONAS
Fabián Peñaloza Navarro

Peregrinación anual al cerro San Cristóbal, Santiago

FUNDAMENTOS INSTITUCIONALES

Queremos desarrollar al máximo el potencial emocional, intelectual y espiritual de la infancia de nuestro país. Para ello otorgamos un servicio educativo y programas sociales de calidad, mediante profesionales comprometidos humana, técnica y espiritualmente con los niños, sus familias y la comunidad.

NUESTRA MISIÓN

Proteger y motivar el desarrollo pleno de la infancia en Chile y otorgar las herramientas necesarias que permitan entregar un mejor futuro a los niños más necesitados del país.

NUESTRA VISIÓN

Contribuir para que en Chile, los niños, niñas y jóvenes se desarrollen plenamente en familias y comunidades protectoras, otorgándoles más y mejores oportunidades que favorezcan el desarrollo de sus potencialidades.

NUESTROS VALORES

Dignidad

Creemos en la dignidad de la persona. De nuestros niños, niñas, jóvenes y su red familiar

Sello Católico

Somos una institución católica fundada bajo el llamado de la Encíclica Social *Rerum Novarum*.

Respeto por el otro

Trabajamos sin juzgar y respetando a los niños y jóvenes y a sus familias.

Compromiso

Trabajamos con profesionalismo y con el compromiso por mejorar el presente y futuro de los niños que más lo necesitan.

Generar Oportunidades

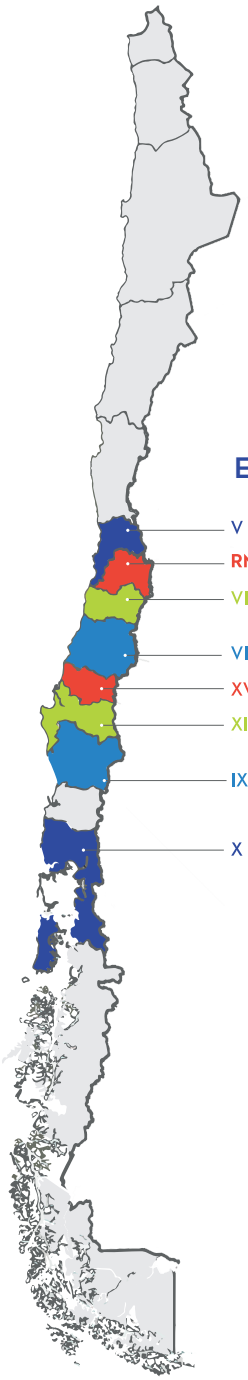
Buscamos erradicar las barreras que impiden el desarrollo pleno de los niños y jóvenes.

Resiliencia

Creemos en la capacidad de superación y fortaleza en cada uno de los niños, jóvenes y sus familias.

¿DÓNDE ESTAMOS?

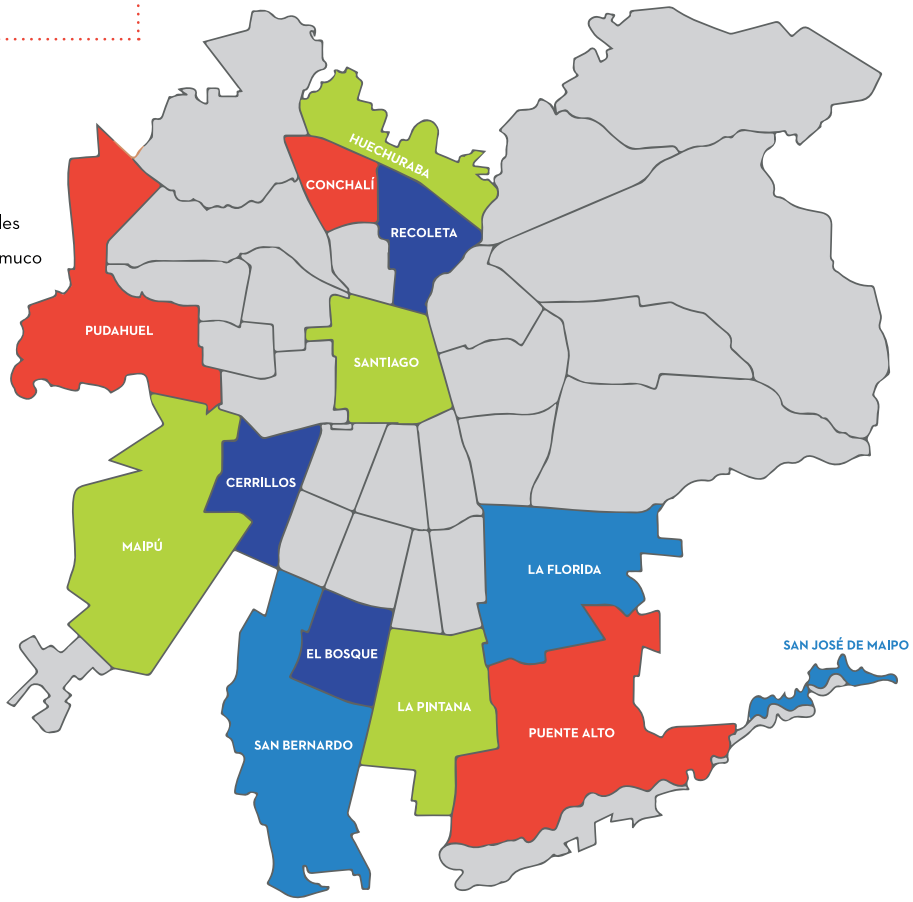
laprotectora
DE LA INFANCIA DESDE 1894



ESTAMOS EN:

- V **Región de Valparaíso** / San Antonio
- RM **Región Metropolitana**
- VI **Región del Libertador Bernardo O`Higgins** / Peumo
- VII **Región del Maule** / Linares
- XVI **Región de Ñuble** / Chillán
- XII **Región del Bío-Bío** / Hualpén, Concepción, Talcahuano, Los Ángeles
- IX **Región de La Araucanía** / Angol, Temuco
- X **Región de Los Lagos** / Ancud

EN LAS COMUNAS:



Vista aérea Campus Las Nieves, Puente Alto

Colecta Nacional en vía publica

SOMOS UNA GRAN FAMILIA

La Protectora desde 1894, inspirada en la Encíclica Social "Rerum Novarum" y respondiendo a la cuestión social, se hizo cargo de dar protección a los niños más vulnerables de Chile. En la actualidad, sigue convocando y trabajando colaborativamente con el Estado, la Sociedad Civil y Empresas, porque creemos que todos tenemos un deber de atender a la niñez más vulnerable de nuestro país, el niño no es mañana, es hoy ... y ya estamos llegando un poco tarde. Para lo anterior, movilizamos a la sociedad a través de diversas iniciativas y campañas, además colaboramos con Junji, Integra, Sename, Mineduc y Junaeb.

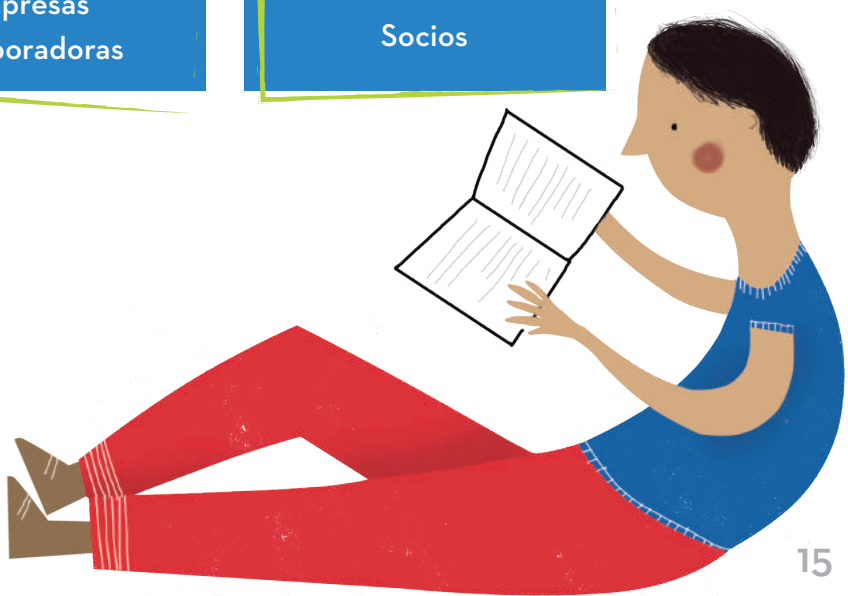
1.305
Colaboradores

3.404
Voluntarios

27
Red de Colegios

111
Empresas Colaboradoras

1.435
Socios



GERENCIA GENERAL

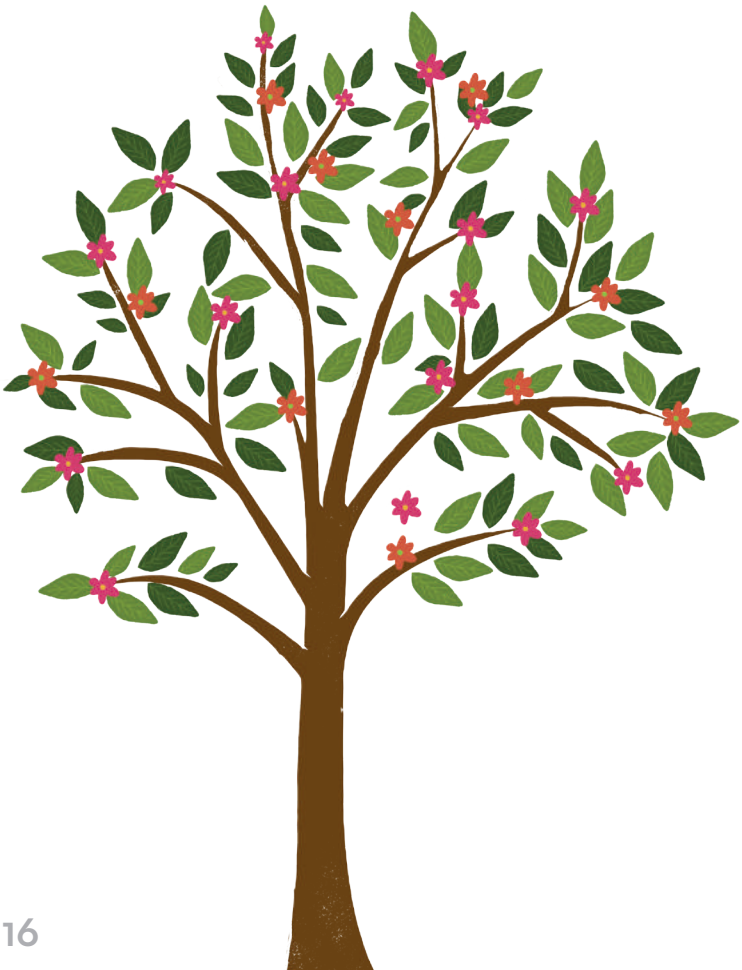
ADMINISTRACIÓN GENERAL Y DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

"Cuidemos nuestra Casa Común y su calidad de vida, cada uno desde su cultura, su experiencia, sus iniciativas y sus capacidades".
Papa Francisco

LOGROS 2017

1. Gestión por Aprendizaje

Durante el año 2017 se continuó aplicando el modelo de gestión para fundaciones denominado "Gestión por Aprendizaje". Dicha estructura considera el contexto cambiante al que se enfrentan las instituciones por la naturaleza de su misión. Además, permite redefinir objetivos y estrategias para alcanzar las metas. Así, cada área que compone La Protectora preparó su plan anual de trabajo en base a esta metodología, bajo la definición de un verbo que unifica y guía la gestión del año, y constituye un eje para la gestión anual.



2. Nuevo Jardín Infantil y Sala Cuna en Bajos de Mena

Se destaca el convenio firmado con la Cámara Chilena de la Construcción (CChC), quienes nos donaron la Sala Cuna y el Jardín Infantil, "Ingeniero Luis Falcone S". Agradecemos la confianza que la CChC ha puesto en La Protectora al entregar este nuevo establecimiento para los niños de Puente Alto, especialmente del sector Bajos de Mena.

3. Indicadores de gestión

La gestión se evalúa en base a un adecuado equilibrio de los aspectos cualitativos, se hace un seguimiento por medio de indicadores cuantitativos de cada área. Durante el 2017 se avanzó en la definición de éstos últimos.

4. Espacios Renovados

El fin de mejorar los espacios e infraestructura nos tiene siempre atentos en los diversos programas, tanto para nuestros colaboradores diarios como para quienes se acercan a La Protectora. De esta manera se inician obras de remodelación del primer y segundo piso del Edificio Institucional, las que habían quedado en obra gruesa desde la reconstrucción del Colegio Técnico Las Nieves, luego del terremoto del 27 de febrero de 2010. Se trata de aproximadamente 800 m2 de reparación que permitirá espacios comunes mejor habilitados.

VERBOS "MOTIVADORES" 2017

Educación: Movilizar. A través de una educación de calidad.
Social: Proteger. Cuidar a los equipos que protegen.
Educación Inicial: Potenciar. El desarrollo y habilidades de los niños.
Legal: Acompañar. Para dar confianza a los colaboradores.
Administración y Finanzas: Conciliar. Entre necesidades y recursos.
Personas: Confiar. Velar por el bienestar de los colaboradores.
Comunicaciones y Marketing: Comprometer. A toda la sociedad en nuestra misión.
Espiritualidad y Pastoral: Vivir. En Comunidad Cristiana.

Patio de la Virgen, Campus Las Nieves, Puente Alto

DE LAS ÁREAS DE GESTIÓN DESTACAMOS

ÁREA DE PERSONAS	Se perfeccionó la comunicación y se delimitaron las responsabilidades para guiar la relación con los sindicatos. El objetivo es fomentar una relación fluida cercana y de escucha a las necesidades de nuestros colaboradores.
ÁREA LEGAL	Se planificó un importante esfuerzo en "acompañar" a las jefaturas de programas y directores. El objetivo radica en adelantarse a los problemas. Se ha consolidado este equipo de servicio, como facilitador en la gestión en áreas de atención de niños.
ÁREA SOCIAL	Se trabajó junto a otras instituciones (María Ayuda, Focus y otras), para definir el costo promedio de atender un joven en una residencia, costo que denominamos como "ideal". Este trabajo ha sido utilizado en varias propuestas al Gobierno y Sename.
ÁREA PASTORAL Y ESPIRITUALIDAD	Los retiros logran ser un instrumento para que nuestros colaboradores, tengan un encuentro con su vida espiritual. Esto, junto a una serie de liturgias, son oportunidades para que los colaboradores reconozcan la Espiritualidad en La Protectora.
ÁREA COMUNICACIONES Y MARKETING	En un trabajo en conjunto con la Fundación Educacional de La Protectora, se recibe la categoría de Platinum, la más alta, según el Índice Calificación Empresas Norteamericana, "Giirs". También, durante el año se destaca el desarrollo de un Plan de Relacionamiento con empresas con el fin de consolidar alianzas.

Desayuno de bienvenida a los colaboradores, Puente Alto.

DESAFÍOS 2018

- Para este año el objetivo es fortalecer el trabajo y comunicación entre las áreas, con el fin de promover logros destacando el trabajo en equipo.

- En un marco global de sustentabilidad de largo plazo de La Protectora, se implementará un plan de análisis de aumento de ingresos para que el déficit de la institución se financie con aportes operacionales.

"Para quien ama, nada es imposible", Santa Teresa de Jesús.

COMPROMISOS 2018

ÁREA DE PERSONAS	Generar un plan especial de formación de los 45 directores de programas, jardines y colegio. Buscamos que estos pilares, tengan el Espíritu Protectora.
ÁREA FINANZAS	Modernización de nuestros procedimientos contables y de rendiciones al Mineduc, Junji y Sename.
ÁREA SOCIAL	Buscar indicadores que se constituyan herramientas para guiar la gestión del área.
ÁREA PASTORAL Y ESPIRITUALIDAD	Especial dedicación al trabajo con las familias de nuestros niños.
ÁREA COMUNICACIONES Y MARKETING	Aumentar recaudación en un 25% a través de la modalidad de socios y empresas con aportes mensuales y/o anuales.
ÁREA LEGAL	Visitas periódicas a los programas para apoyar y conocer sus inquietudes legales y estar al día en los cambios de normas del Estado.
ÁREA EDUCACIÓN INICIAL	Anticiparse a los requerimientos que vendrán por el cambio de pasar a ser un Jardín Infantil que depende del Mineduc.

DIRECCIÓN ESTRATÉGICA

"Lo que importa es cuanto amor ponemos en el trabajo que realizamos".

Madre Teresa de Calcuta.

A partir del año 2016 la Dirección Estratégica se hizo cargo del Área Social con el objetivo de contribuir a visualizar la gran tarea que lleva a cabo esta área en La Protectora, a través de los programas: Viviendo en Familia, Niños y Jóvenes y a los más pequeños de la institución en Educación Inicial.

Los diversos análisis y reflexiones realizados durante el año han sido una gran oportunidad de aprendizaje respecto de las condiciones en que se desarrollan los programas, tanto en sus ámbitos internos como externos. En esa línea, los objetivos se enmarcan en sacar adelante los proyectos sociales, a pesar de las condiciones adversas presentes en las políticas públicas vigentes, bajo aportes del Estado, falta de políticas de Infancia y juventud, que pongan a éstos como prioridad nacional.

Por otra parte, el Área Social trabaja desde un enfoque eco-sistémico y de resiliencia personal, familiar y comunitaria, fundamentando todos los diseños de sus programas a partir de un marco teórico unificado en el que se incluyen conceptos claves para proteger el desarrollo pleno de los niños y jóvenes en su familia y comunidad.

Desayuno de bienvenida a los colaboradores, Puente Alto.

"Los padres tienen el deber de cumplir con seriedad su misión educadora"

Amoris Laetitia, Exhortación Apostólica de S.S. Francisco.

PRIMERA INFANCIA

El Área Primera Infancia agrupa a dos residencias "Ángeles Custodios" y "Tupahue", un Programa de Adopción, dos Programa de Reparación del Abandono "Sagrada Familia" y un Programa de Reparación y Prevención del Maltrato "Santa María Goretti".

Con el fin de **reforzar tanto las habilidades cognitivas como sociales de los niños y niñas**, es que durante el 2017 se planifica la implementación del proyecto "Juguemos Juntos" en convenio con Fundación Infancia Primero, en la Residencia de lactantes "Ángeles Custodios" de Puente Alto.

La iniciativa tiene como fin, potenciar las habilidades y capacidades de las educadoras de trato directo y, fomentar el desarrollo integral de los niños a través del juego generando vínculos cercanos y afectivos.

El proyecto también considera promover la interacción positiva entre los niños y sus familiares que los visitan, a través de actividades lúdicas especiales que permitan fortalecer el vínculo entre ambos, entregándoles oportunidades gozosas y de aprendizaje a los adultos.

A través de la metodología del juego, los pequeños descubren el mundo, aprenden a establecer relaciones y desarrollan capacidades en el plano físico, cognitivo, psicológico y social.

NIÑOS Y JÓVENES

El Área Niños y Jóvenes reúne a 5 residencias y un Programa de Familia de Acogida: Nuestra Señora de Fátima en Chillán, Santa Mónica en Ancud, Nuestra Señora del Consuelo en Llolleo, Santa Victoria en Talcahuano y Nuestra Señora del Camino en Santiago, Familia de Acogida Arcángel San Miguel en Angol. La decisión de enviar a los niños y jóvenes a las residencias y/o Familias de Acogida recae en los Tribunales de Familia.

Además esta área gestiona y administra el último Hogar Rural que tiene La Protectora llamado Nuestra Señora del Carmen, el que se ubica en la comuna de Ancud y acoge a niñas de todas las islas de Chiloé para que puedan terminar sus estudios.

Los seres humanos tenemos una fuerte motivación a sentirnos incluidos y a establecer un sentido de pertenencia. Un niño y/o joven que llega a una residencia carece de esta base y no tiene la madurez que le permite comprender los traumas previos, así como tampoco, el cambio radical que implica verse alejado de su familia de origen.

La residencia es un espacio para criar. Nosotros somos el apoyo complementario para las familias que necesitan criar sanamente a sus hijos. La Protectora existe para ello. Saber escuchar, acoger, acompañar, ponernos en sus "zapatos", conocer de sus experiencias, no juzgar, y juntos conducir un proceso de sanación en los niños y en los adultos. Ser guías y apoyo a los niños en su proceso de crianza para conocerse a sí mismos y desarrollar su potencial.

Las actividades, culturales, recreativas y deportivas resultan ser claves en dichos procesos, ya que permiten el desarrollo de habilidades blandas y generan estabilidad emocional.

A través de la expresión artística los niños y jóvenes que viven en residencias pueden explorar sus pensamientos y emociones.
Se trata de espacios de desarrollo y sanación que contribuyen a la implementación de un trabajo reparatorio más efectivo, encontrando en éstas un camino de superación personal.

En esa línea, se destaca la conformación de la orquesta de cuerda "Semillas Armoniosas", integrada por 12 niños y jóvenes de la Residencia "Nuestra Señora del Camino", quienes orgullosos y felices han dado a conocer en sus presentaciones su talento, y cómo la música les ha permitido encontrar un camino de superación personal.

VIVIENDO EN FAMILIA

Los 22 programas "Viviendo en Familia" han cumplido con los objetivos trazados por la institución y con ellos se está aportando para construir mejores relaciones en las familias que han tenido experiencias de maltrato, apoyándolos para reparar esas experiencias y prevenir para que no se cronifique una forma inadecuada de ser familia. Para ello se identifican y fomentan las competencias de los miembros de ésta, promoviendo así, nuevas formas de relación intrafamiliar, en un ambiente de protección y seguridad.

Durante el 2017 los programas Viviendo en Familia, presentes en la Región Metropolitana y en la Región del Biobío, recibieron a 2.653 niños y jóvenes. A esto se suma una lista de espera de 1.126 niños desde los 0 a los 18 años de edad, es decir un 42% respecto de las vacantes disponibles, constituyéndose en un nudo crítico.

Existe la necesidad de abrir más programas de apoyo a las familias.

El buen trato, el apego seguro, la parentalidad positiva, la disciplina sensible, los límites saludables, la narrativa de la familia sobre sus dificultades y sus historias de superación; todos constituyen temas nucleares que se abordan en los distintos espacios de intervención que ofrecen los 22 programas "Viviendo en Familia".

En base a esto, y con el fin de contribuir en la mejor atención para con los niños y jóvenes, es que durante el 2017 se intensificó el trabajo de acompañamiento técnico, tanto a directores de programas, como equipos de intervención, contando con el apoyo periódico de psicólogas expertas en intervención, todo esto en el marco del Modelo Clínico Institucional, que se ha incorporado al Área Social de la institución desde hace 3 años.

De ahí la importancia de contar con el tiempo y profesionales capacitados para conocer adecuadamente a los niños, a través de interacciones emocionalmente cálidas y equilibradas, permitiendo construir un proceso de intervención acorde a su realidad específica.

Un punto preocupante, es el aumento consistente de la derivación por Tribunales, de familias que superan los niveles de complejidad definidos para el programa, debiendo incorporar en La Protectora metodologías más especializadas para su intervención. En diversas oportunidades estos casos, de complejidades más altas, quedan en espacios donde la oferta programática no los cubre, asumiendo esto uno de los 22 programas Viviendo en Familia. Es necesario que el Estado diseñe un "Viviendo en Familia" 2.0 que aborde problemas más complejos que están presentes en las comunidades.

SERVIR Y EVANGELIZAR

Cientos de niños de edades variadísimas en el país, quedan en largas listas de espera, no pudiendo atenderse sus urgencias tal como se debiera, por lo tanto, se llega tarde a ellos. En La Protectora, estamos atentos y prestos, para ir actuando con diligencia y verdaderos deseos de servir y evangelizar, y así abrir caminos aptos vividos con alegría, con entusiasmo y confianza, en un futuro promisorio para quienes más lo necesitan. Y tal como lo hemos expuesto en diversas oportunidades, *"los niños no pueden esperar"*.

Procesión Corpus Cristi, Campus Las Nieves, Puente Alto.

ESPIRITUALIDAD Y PASTORAL

Una de las características que destacan a La Protectora es la evangelización y misión de la Iglesia. Siempre con el acento en el Carisma Mariano que nos mueve como Ella, a ser servidores de Jesucristo, su Hijo, Nuestro Señor en los más vulnerables: los niños. En este sentido se focalizó nuestra labor en las áreas Social, Educación Inicial, Administración, Gerencia y la Fundacional Educacional para acompañarlos a descubrir a Cristo Jesús, y para alimentarnos de su Palabra, Eucarística y la Oración.

DURANTE EL AÑO 2017 DESTACAMOS

Tal como en años anteriores, el año se inicia con la Santa Misa donde asisten los colaboradores, el personal de regiones y quienes pudiesen asistir. La misión y el envío del Papa Francisco 2016, con la reconciliación post Jubileo, nos dio la clave de la misión 2017, **"llevar el evangelio como comunidad viviendo la fe"** y desarrollándolas en la misión pastoral del año 2017, tomando como catequesis la Carta *"Laudato Si"* y luego *"Amoris Laetitia"*, dedicadas al Cuidado de la Creación y la Alegría del Amor, respectivamente. Ello nos movilizó a Cuidar la Casa Común, a tomar conciencia de lo que Dios nos ha regalado, sintiéndonos parte y responsables de nuestra Casa Común, naturaleza, animales, personas. Es decir humanizar nuestros ambientes, profundizar en nuestras relaciones y creer en el amor.

En el año se realizaron:

- 468 sacramentos que beneficiaron a los programas sociales, jardines, colegios, administración y Gerencia de La Protectora, incluyendo sus catequesis. Estos fueron: bautizos, primeras comuniones, confirmaciones, matrimonios, liturgias a difuntos del personal a familias en diversos cementerios.

- 31 Visitas Pastorales a programas sociales, jardines y Colegios en Santiago y Regiones llegando a 1203 colaboradores y 1461 niños y niñas.

- Peregrinación al Santuario de la Inmaculada Concepción al Cerro San Cristóbal dando inicio al mes de María el 4 de noviembre, el coro y la asistencia de colegios y diferentes áreas. Participó la banda del Colegio Industrial Las Nieves homenajeado a la Virgen Santa.

- Nuestro equipo de Espiritualidad y Pastoral se abocó el 2017, en la preparación de la visita del Papa Francisco, "Peregrinamos con alegría y en Comunidad con María".

- La formación a los agentes pastorales de los programas sociales, colegios y jardines, y la formación que nos da la Vicaría en las escuelas semestrales para Ministros de Comunión, Taller de Biblia y otros.

- Se realizó la programación del calendario anual del servicio pastoral, litúrgico y catequético que son: misas, adoración, encuentro de agentes pastorales, catequesis y retiros.

- Se prepararon las reuniones y programación del calendario Pastoral 2017 que incluye la formación del Departamento de Religión, la clase de Religión y su planificación.

- En regiones, manteniendo la matriz en Santiago con un total de 16 Agentes Pastorales, a quienes acompaña el Coordinador Regional y un sacerdote en Chillán.

"La fe, además de conocerla, hay que vivirla", San Juan Pablo II.

DESPEDIDA DE HERMANAS CLARISAS DEL MONASTERIO SANTA CLARA EN LA CAPILLA DE LA PROTECTORA

Las Hermanas Clarisas sin lugar a dudas, son un evidente ejemplo de vida y junto con su largo camino de fe, nos invitan a reflexionar sobre el desprendimiento de todo tipo de anti valor que rompe el tejido social y evocan nuevas formas de asumir nuestro devenir en el mundo, desde el respeto, la humildad y el amor al prójimo.

El Monasterio tiene una larga trayectoria de servicio en el acontecer de nuestro país. Las primeras actividades de las Hermanas Clarisas en el territorio chileno comenzaron hacia 1567. Junto a la llegada del Evangelio se fundó el "Monasterio de Santa Isabel" en Osorno y en el verano de 1604 llegaron a Santiago acompañando la vida de la Iglesia.

Tanta luz que brotó de este monasterio, ¿de dónde provenía, sino de sus monjas? Por ello, damos gracias a Dios, y a ellas, las Hermanas Clarisas del Monasterio Santa Clara por su entrega, vocación y carisma, y por habernos acompañado por más de 80 años como nuestras vecinas y amigas en Puente Alto, dejándonos un precioso regalo, la "Bendición de Santa Clara". **Que data del año 1.200 en contexto de la fundación de la orden religiosa.**

Misa de despedida a Hermanas Clarisas

LA INFANCIA EN CHILE

CARACTERÍSTICAS SOCIOLÓGICAS DE FAMILIAS DE LOS NIÑOS ATENDIDOS EN UNA DE LAS RESIDENCIAS DE LA PROTECTORA.
Estudio O´Bois, mayo 2017.

POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El **23,3%** de niños y jóvenes de 0 a 18 años vive en situación de pobreza multidimensional.
Es decir, 1 de cada 4 niños y/o jóvenes no tiene acceso a Educación, Salud, Trabajo, Seguridad Social, Vivienda, Redes y Cohesión Social.

Ministerio de Desarrollo Social, Casen 2015.

PRINCIPALES CONCLUSIONES

Casi la totalidad de las familias se encuentra bajo la línea de la pobreza transgeneracional.

El 95% de los niños de la Residencia son hijos de madres adolescentes (12,1% a nivel nacional).

Para un 70% de los niños la violencia Intrafamiliar es un estado normal, previo ingreso a la Residencia.

Empleos precarios son la fuente principal de ingresos.

En algunas familias el micro tráfico de drogas y/o el robo se ha naturalizado como forma de ingreso económico.

Muchas de las familias, a pesar de la adversidad vivida, son comprensivas de su propia historia. De igual modo se conectan con una fe muy profunda.

¿CÓMO AFECTAN ESTAS CARACTERÍSTICAS A LOS NIÑOS Y A SU VIDA EN LAS RESIDENCIAS?

La pobreza, considerada como concepto multidimensional, implica al menos una insuficiencia grave para ese infante y compromete de forma muy seria su desarrollo.

El haber vivido mucho tiempo en espacios estresantes y violentos daña la salud mental y física de los niños, generando una tendencia a reproducir este malestar hacia quienes interactúen con él o ella.

Un niño que llega a una Residencia carece de sentido de pertenencia y no tiene la madurez que le permita comprender los traumas previos, así como tampoco, el cambio radical que implica verse alejado de su familia de origen.

La convivencia en una Residencia puede tener momentos de alta complejidad. Por ello la importancia de contar con profesionales especializados para conocer a los niños e involucrarse a través de interacciones cálidas y equilibradas.

Niños de residencia Tupahue, Hualpén

ÁREA SOCIAL

01| PRIMERA INFANCIA

02| NIÑOS Y JÓVENES

03| FAMILIA

Niños residencia Nuestra Señora del Camino, Puente Alto.

PRIMERA INFANCIA

"El futuro de los niños es siempre hoy, mañana será tarde"

Gabriela Mistral

RESIDENCIAS DE LACTANTES Y PRESCOLARES (DE 0 A 6 AÑOS)

Las residencias tienen bajo su responsabilidad el cuidado integral de niños y niñas de 0 a 6 años que han sido gravemente vulnerados en sus derechos y/o sus familias se encuentran temporal o definitivamente incapacitadas para ejercer sus funciones parentales en forma adecuada. El total de los niños atendidos en estos programas ingresan por orden de Tribunales de Familia.

Logro 2017: Las tres Residencias de Lactantes y Preescolares fueron licitadas con éxito, cada una con un programa adosado PER que entrega un aumento de recursos para la contratación de profesionales con el fin de realizar intervenciones más especializadas.

Desafío 2018: Entregar un ambiente de crianza familiar y reparador dentro de la Residencia para los niños y niñas.

PROGRAMA DE REPARACIÓN DEL ABANDONO "SAGRADA FAMILIA"

El Programa trabaja con los niños y niñas que se encuentran susceptibles de ser adoptados, provenientes de las distintas residencias de protección de las regiones del Biobío y la Araucanía. Las profesionales realizan un trabajo terapéutico especializado en la resignificación del abandono y la preparación de los niños para su integración a la familia adoptiva, ya sea nacional o internacional.

Logro 2017: Se ha ido paulatinamente realizando un trabajo de intervención a niños con necesidades especiales lo que ha implicado considerar distintas técnicas de intervención de parte de los profesionales.

Desafío 2018: Lograr la adjudicación de los dos Programas tanto de Concepción como de Temuco que se licitan este año.

PROGRAMA DE REPARACIÓN DE MALTRATO (PRM) "SANTA MARÍA GORETTI"

El Programa de Reparación de Maltrato Grave (PRM) "Santa María Goretti" atiende a niños, niñas y jóvenes que han sido víctimas de agresión sexual y/o maltrato infantil grave (constitutivo de delito). Interrumpe las situaciones de esta índole mediante procesos socio jurídico y legal que permitan garantizar el resguardo y protección del niño. Asimismo, favorece el proceso de resignificación de la experiencia traumática y/o vulneradora vivenciada, según los diagnósticos y/o tratamientos más pertinentes (Modelo Clínico Institucional).

Logro 2017: Programa hace uso de las nuevas instalaciones del campus "Las Nieves" entregando a los beneficiarios un espacio acogedor, digno y respetuoso para el desarrollo de las intervenciones.

Desafío 2018: Lograr nuevamente la adjudicación del Proyecto en licitación que se llevara a cabo el presente año.

Niños residencia Ángeles Custodios, Puente Alto.

El Programa de Adopción, ubicado en la comuna de Puente Alto, tiene como objetivo orientar, apoyar y asumir causas de inicio de susceptibilidad de adopción, con el fin de que los procesos legales llevados a cabo con la Unidad de Adopción Regional Sename se realicen con celeridad.

Marcela Uribe, Jefa Primera Infancia.

ADOPCIÓN

Logro 2017: Se logró la adopción de dos grupos de hermanitos compuesto por tres integrantes cada uno con familias chilenas, después de un trabajo intenso y minucioso con unidad de adopción Sename.

Desafío 2018: Sistematizar el trabajo e intervención con el fin de mejorar los procesos socio-judiciales llevados a cabo con causas de inicio de susceptibilidad de adopción.

DATOS 2017

PROGRAMA	AÑO ORIGEN	AÑO COMIENZO PROYECTO	COLABORADORES	COBERTURA	ATENCIONES
Residencia Ángeles Custodios. Puente alto	1984	1988	40	40	75
Residencia Tupahue	1984	1980	66	25	28
Sagrada Familia. Concepción	2008	2008	4	28	65
Sagrada Familia. Temuco	2008	2008	2	18	40
Adopción	1990	1990	2	20	42
Total			114	156	278

Niños residencia Ángeles Custodios, Puente Alto.

DESTACADO
PRIMERA INFANCIA

JUGAR ES LA MEJOR FORMA DE ENSEÑAR, ESTIMULAR Y HACER FELICES A LOS NIÑOS

Hoy día existe cada vez mayor conciencia del importante papel del juego en el sano desarrollo de los niños. A través de la metodología del juego, los pequeños descubren el mundo, aprenden a establecer relaciones y desarrollan capacidades en el plano físico, cognitivo, psicológico y social.

En ese contexto, La Protectora de la Infancia junto con Fundación Infancia Primero, implementarán el proyecto "Juguemos Juntos" en la Residencia Ángeles Custodios, con el fin de potenciar las habilidades y capacidades de las educadoras de trato directo, y fomentar el desarrollo integral de los niños a través del juego generando vínculos cercanos y afectivos.

El Programa también considera promover la interacción positiva entre los niños y sus familiares que los visitan a través de actividades lúdicas especiales que permitan fortalecer el vínculo entre ambos, y les entregue oportunidades gozosas y de aprendizaje a los adultos.
Esto, en un ambiente cómodo y especialmente diseñado para aprovechar al máximo los momentos entre los niños y sus familias.

"Juguemos Juntos" se aplicará por primera vez en la Residencia Ángeles Custodios de Puente Alto, la que tiene a su cuidado a niños y niñas entre 0 y 6 años que no cuentan con una red familiar sólida, y a pequeños que contando con redes familiares, éstas se encuentran en procesos de acompañamiento e intervención para poder volver a recuperar el cuidado de sus niños.

TESTIMONIO

PAOLA ALBORNÓZ

Directora Residencia de lactantes y preescolares "Ángeles Custodios".

"Para nosotros es impresionante ver niños que desde guagüita evitan el contacto, niños que no te quieren mirar porque han tenido experiencias de desconfianza con el mundo adulto desde siempre y cuando uno comienza a ver que se empiezan a cubrir sus necesidades básicas y si a ese colchoncito le vas sumando esta relación de apego, de cuidado, de cariño, los niños van generando confianza y un apego mucho más seguro".

"Definitivamente los niños a esta edad aprenden a través del juego, no hay otra forma de enseñarles a vincularse que a través de eso, y en definitiva la idea es poder potenciar eso en un contexto estructurado, con un mobiliario especializado que está definido para lograr tales objetivos con los niños y favorecer esta vinculación".

NIÑOS Y JÓVENES

"La paz comienza con una sonrisa", Madre Teresa de Calcuta.

El área coordina 6 Programas Residenciales de Protección integrada por niños y jóvenes de 6 a 18 años, Familias de Acogida Simple y Especializada.

FAMILIA DE ACOGIDA ESPECIALIZADA "ARCÁNGEL SAN MIGUEL" ANGOL

El Programa Familia de Acogida Especializada (FAE) "Arcángel San Miguel" busca que los niños, niñas y jóvenes que han experimentado graves vulneraciones de sus derechos, tengan la oportunidad de vivir en familia. Para ello se generan procesos de acompañamiento, contención, formación integral y uso de la red mientras se restablece su situación familiar, ya sea con la familia de origen, familia extensa o con Familias de Acogida con sensibilidad social, que aseguren su cuidado y protección.

Logro 2017: El 90 % de los casos egresados en este año fueron evaluados como exitosos dado que se produjo la reunificación familiar.

Desafío 2018: Con la implementación de un mayor despliegue de difusión se espera poder contar con un número mayor de Familias de Acogida externas, evaluadas y con características protectoras; capaces de brindar afecto, entregar contención y normas adecuadas a los niños, niñas y adolescentes del Programa y apoyar así sus procesos de reparación y de vida.

HOGAR NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN

Programa residencial que acoge a niñas en condiciones de vulnerabilidad y escasos recursos que viven lejos de los establecimientos educacionales de la zona por la isla de Chiloé y que requieren apoyo para acceder a una educación escolar adecuada. En este hogar reciben todo lo necesario para su desarrollo integral, apoyando con ello a sus familias de origen.

Logro 2017: Las niñas obtuvieron en general muy buenos resultados escolares y la convivencia en el hogar se ha reflejado en un clima familiar de armonía, respeto y formación en los valores del espíritu fundacional.

Desafío 2018: Continuar fortaleciendo y reforzando el aprendizaje de normas sociales y responsabilidades necesarias para que las niñas consigan sus metas y afianzar el espíritu familiar y de comunidad en la convivencia cotidiana.

RESIDENCIAS DE NIÑOS MAYORES (DE 6 A 18 AÑOS)

Las Residencias tienen como misión fundamental asegurar un ambiente de protección y formación integral de los niños, niñas y jóvenes en situación de vulneración de derechos; tales como maltrato, negligencia grave, abandono y/o violencia intrafamiliar, y que son derivados de Tribunales de Familia por esos motivos.

Desde el área se define y construye un plan de intervención para cada niño y su familia, a través de enfoques psicosociales, psicoeducativos y terapéuticos, incentivando

su adherencia escolar e intencionando el progreso de sus capacidades extracurriculares a través de talleres y/o actividades formativas, valóricas, deportivo-recreativas, entre otras, que permitan fortalecer sus talentos y potencialidades.

Las principales características sociológicas de familias de los niños y niñas atendidos en Residencias, es que el 95% son hijos de madres adolescentes.

Una cifra preocupante es que para el 70% de los niños y niñas la violencia intrafamiliar es un estado normal, previo ingreso a la Residencia.

El haber vivido mucho tiempo en espacios estresantes, violentos, peligrosos y antiestéticos, dañan y/o trauman la salud mental y física de cualquier ser humano, más aún la vida de un niño. Esto, para algunos pequeños significa, además de síntomas asociados a trauma y patologías emocionales, que tenderán a reproducir este malestar hacia quienes interactúen con él o ella.

Logro 2017: La adjudicación del Fondo para proyectos del Gobierno Regional Metropolitano de Santiago y aprobada por el Consejo Regional Metropolitano para la Orquesta de Cuerdas "Semillas Armoniosas" lo que ha permitido que los niños y jóvenes que participan puedan continuar mostrando su trabajo musical en diferentes conciertos, incluso protagonizando la Comida Anual 2017 de la Institución.

Desafío 2018: Continuar implementando el Modelo Clínico Institucional y el programa de mejoramiento de calidad de vida en las residencias, que permita generar una mejor y más efectiva intervención psicosocial con los niños, niñas y sus familias. A su vez, desarrollar un programa externo de apoyo a la revinculación familiar.

"El Programa Residencial cubre sus necesidades básicas como también de apoyo afectivo, contención del estrés y desarrollo integral, orientándose a restituir su derecho a vivir en familia en condiciones que aseguren su protección".

Erasmo Morales, Jefe Área Niños y Jóvenes, Gerencia Social.

Presentación orquesta "Semillas Armoniosas" en comida anual "El gusto de ayudar".

DATOS 2017

AÑO ORIGEN	AÑO COMIENZO PROYECTO	RESIDENCIA	MODALIDAD	COLABORADORES	COBERTURA	PROMEDIO ANUAL VIGENTES 2016	NIÑOS/AS ATENDIDOS 2017
1894 Residencias de Protección	2000	Nuestra Sra. del Camino, Puente Alto.	Residencia mixta	40	36	37	40
	1987	Nuestra Sra. del Consuelo, Llolleo.	Residencia femenina	15	21	17	26
	2012	Nuestra Sra. de Fátima, Chillán.	Residencia femenina	20	20	13	18
	1982	Santa Victoria, Talcahuano.	Residencia femenina	15	21	13	16
	2013	Santa Mónica, Ancud.	Residencia mixta	20	25	19	26
1988 Colocación Familiar/ Familias de Acogida	1994	Familia de Acogida Arcán-gel San Miguel, Angol.	Ambulatorio	9	50	48	58
1979 Residencia de apoyo a la comunidad	1979	Nuestra Señora del Carmen, Ancud.	Residencia femenina Apoyo a la comunidad escolar	20	32	24	24
Total				139	205	171	208

DESTACADO
NIÑOS Y JÓVENES

CUMPLIENDO SUEÑOS

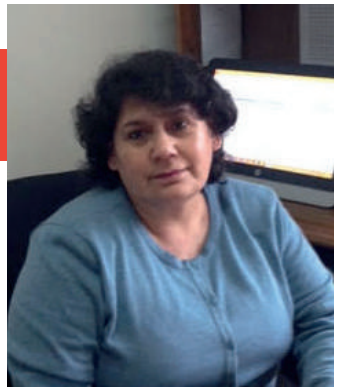
Hans C. llegó a los 8 años a la Residencia Nuestra Señora del Camino. Luego de pasar por el Colegio Miguel Cruchaga Tocornal, continuó sus estudios en el Colegio Industrial Las Nieves, ambos establecimientos de La Protectora. En esta última etapa, Hans decidió optar la especialidad de Telecomunicaciones, ya que vio en esta área un gran potencial para el futuro, debido a la conectividad y las redes tan necesarias hoy en este tiempo, "no soy de estar en oficina, me gusta estar en terreno y hacer cosas", explica el joven.

Sin embargo Hans tiene un sueño, y es que él ha manifestado en más de una oportunidad su gusto por la aviación, "desde muy chico siempre me han gustado los aviones, también siempre he querido interactuar con alguna rama de las Fuerzas Armadas. Un amigo me contó que se abrieron las postulaciones para la Fuerza Aérea, y postulé. Hice todas las pruebas y los exámenes médicos. Me veo como una posibilidad vestido con ese traje azul, siempre me ha llamado la atención y sería bacán verme así", sostiene.

Hoy con 19 años, Hans forma parte de la Escuela de Especialidades de la Fuerza Aérea de Chile, y luce con mucho orgullo su tan añorado traje azul.

Tal como Hans, los niños y jóvenes de La Protectora reciben la ayuda necesaria para descubrir sus talentos y el apoyo para realizar sus sueños y concretar sus planes de vida.

TESTIMONIO



MARÍA INÉS GAMONAL

Directora Residencia de niñas (6 a 18 años)
Santa Victoria Talcahuano.

"El ideal de una residencia sería poder incluir una nueva categorización etaria de los niños que llegan a las residencias, ya que dada nuestra experiencia, no resulta bueno para los mismos niños compartir con edades tan variadas, en las que los intereses y hasta las conversaciones no son las mismas".

FAMILIA

"La familia es la primera escuela de los valores humanos", Amoris Laetitia, Exhortación Apostólica de S.S. Francisco.

PROGRAMAS DE PREVENCIÓN FOCALIZADA "VIVIENDO EN FAMILIA"

Los 22 Programas de Prevención Focalizada (PPF), tiene como objetivo fortalecer las competencias parentales, en familias que presentan situaciones de violencia intrafamiliar, maltrato leve y/o negligencia, con el fin de prevenir la cronificación de estas conductas. Les hemos llamado "Viviendo en Familia", porque ese es nuestro desafío. Aprender a vivir en una familia que acoge, acompaña y guía a sus hijos, desarrollando lazos de amor y fraternidad.

El foco de intervención de estos proyectos es la familia y se desarrolla, acompañándolas durante un período de tiempo, mientras logran fortalecer sus recursos personales, familiares y comunitarios, promoviendo nuevas formas de relación intrafamiliar.

Este proceso apunta a mejorar la comunicación, la expresión emocional y resolución cooperativa de problemas, organizar su vida familiar, y movilizar recursos sociales y económicos, además de conectarse a la red de apoyo disponible.

La intervención del programa apunta a que las familias atendidas logren identificar y fomentar las fortalezas y competencias de sus miembros, para que puedan dar sentido a la adversidad, con una perspectiva positiva (pero realista) de los sucesos vitales, ejerciendo adecuadamente sus funciones parentales y posibilitando a sus hijos(as) un desarrollo sano, en un ambiente familiar contenedor y acogedor.

El diseño de este programa se basa en un marco de atención ambulatoria, facilitando la plena participación del niño, su familia y su entorno inmediato y considerándolos como actores y protagonistas de su propio proceso.

LOGROS 2017

- En enero y mayo 2017 se licitan y adjudican 12 proyectos que finalizaron convenio entre el 2016 y enero 2017. Cuatro de ellos se licitan hasta el año 2019 y los restantes hasta el año 2020.

- Se prorrogan por 3 años (hasta enero 2020), los 6 proyectos de la Región del Biobío.

- Se adjudica un nuevo proyecto en la comuna de Talcahuano, para la atención de la población residente en el sector norte de dicha comuna, con lo cual aumentan a 22 los programas PPF ejecutados por La Protectora. Comenzó a operar en mayo 2017.

- En todos los programas de La Protectora, se trabaja desde un enfoque centrado en los recursos de las familias y comprensivo de su realidad. Se promueve en los directores un tipo de liderazgo democrático, participativo y colaborativo, centrado en el buen trato, facilitando establecer una relación de ayuda comprensiva con las familias y niños.

- Consolidación del Modelo Clínico Institucional, orientado a proporcionar a los equipos profesionales, herramientas técnicas específicas que permitan mejorar los diagnósticos, facilitar la toma de decisiones críticas, evaluando posibles efectos a mediano y largo plazo y mejorar la efectividad de la intervención, especialmente en casos de alta complejidad.

Familia Soto Espinoza

"En términos concretos, el programa identifica y fomenta las fortalezas y competencias de los miembros de una familia, para que en base a estrategias de intervención socio-psico- educativas y terapéuticas breves, se pueda interrumpir el maltrato y/o negligencia, fortalecer las competencias parentales. De esta forma podemos asegurar la permanencia del niño dentro del seno familiar en un contexto que le otorgue protección y seguridad".

Cecilia Ortún, Jefe Área Familia.

DESAFÍOS 2018

- Lograr la adjudicación de los 3 proyectos que finalizaron convenio en diciembre 2017 y se deben presentar a licitación.

- Dar continuidad a los procesos de acompañamiento técnico sistemático, tanto a directores de programas, como equipos de intervención, en base a capacitaciones, revisión y análisis de casos y visitas regulares de monitoreo y apoyo a la gestión.

- Lograr disminuir la rotación del personal. Este fenómeno ha aumentado considerablemente en el último período, lo que interfiere en los procesos desarrollados con los niños, jóvenes y sus familias.

- Iniciar gestiones para efectuar un levantamiento de datos en base a los instrumentos de diagnóstico que se utilizan en los programas, a fin de poder cuantificar su utilización y poder generar información cualitativa respecto a los niños, jóvenes y familias atendidas.

- Diversas situaciones presentadas en los equipos dan cuenta de la necesidad de generar espacios de Capacitación y Autocuidado, orientadas al fortalecimiento de habilidades blandas y al mejoramiento del trabajo en equipo.

DATOS 2017

Programas de Prevención Focalizada "Viviendo en Familia" | Región del Biobío

Nº	PROGRAMAS "VIVIENDO EN FAMILIA" REGION BIOBIO	COBERTURA 2017 (*)	Nº DE NNA ATENDIDOS	Nº DE FAMILIAS ATENDIDAS	LISTA DE ESPERA DICIEMBRE 2017
1	CHILLÁN - COIHUECO	134	258	185	67
2	CHILLÁN - PINTO	125	239	154	20
3	CONCEPCIÓN	120	214	156	30
4	TALCAHUANO	140	267	181	15
5	HUALPÉN	100	186	63	12
6	LOS ÁNGELES	125	201	117	35
7	TALCAHUANO NORTE *(EN EJECUCIÓN DESDE MAYO 2017)*	115	154	106	110
	TOTAL	**859**	**1519**	**962**	**289**

Programas de Prevención Focalizada "Viviendo en Familia" | Región Metropolitana

Nº	PROGRAMAS "VIVIENDO EN FAMILIA" REGION METROPOLITANA	COBERTURA 2017 (*)	Nº DE NNA ATENDIDOS	Nº DE FAMILIAS ATENDIDAS	LISTA DE ESPERA DICIEMBRE 2016
1	SANTIAGO	150	237	211	70
2	SAN BERNARDO	140	376	171	149
3	MAIPÚ	130	232	165	150
4	LA FLORIDA	136	233	196	136
5	CERRILLOS	115	147	83	30
6	HUECHURABA	117	219	145	80
7	CONCHALÍ	130	210	192	60
8	PUDAHUEL	144	232	187	73
9	SAN JOSÉ DE MAIPO	84	133	83	2
10	JUAN PABLO II - RECOLETA	126	199	146	40
11	SAN JUAN XXIII - RECOLETA	125	197	159	80
12	SAN LUCAS PUENTE ALTO	117	196	142	2
13	SAN MARCOS PUENTE ALTO	142	217	138	80
14	SAN JUAN PUENTE ALTO	87	146	98	40
15	SAN MATEO PUENTE ALTO	80	147	112	50
	TOTAL	**1.823 (*)**	**3.121**	**2.228**	**1.042**

TOTAL GLOBAL DEL ÁREA	**2.682 (*)**	**4.640**	**3.190**	**1.331**

(*) Incluye Plazas atendidas por convenio, más un promedio de los casos atendidos en el año por derivaciones vía Artículo 80 Bis. Bis: cobertura adicional que tribunales de Familia solicita al Programa.

DESTACADO FAMILIA

El año 2017 se intensifica el trabajo de acompañamiento técnico, tanto a directores de programas, como equipos de intervención, contando con el apoyo periódico de 2 psicólogas expertas en intervención con niños, jóvenes y familias.

Las profesionales trabajan desde un rol de apoyo y supervisión técnica de casos, generándose espacios de trabajo personalizado con cada equipo y otros de trabajo colectivo, donde participan varios equipos, alternándose en la presentación de las situaciones familiares que les resultan más complejas de abordar, pero nutriéndose todos del análisis de los casos presentados.

Todo esto en el marco del **Modelo Clínico Institucional,** que se ha incorporado al Área Social de la institución desde hace 3 años.

Mirada Clínica Estratégica
Los programas de La Protectora cuentan con modelos de intervención clínica breve, por medio de diagnósticos estandarizados y el fortalecimiento de la conceptualización de los casos con una mirada integradora, basada en los recursos, la validación y el no juzgar a las familias.

TESTIMONIO

CLAUDIA PERALTA

Directora Programa PPF Viviendo en Familia, Maipú.

"Durante los últimos años hemos visto como las familias que se integran al programa llegan con resistencia y desconfianza, ya que se sienten maltratados por el sistema y ven que su rol como padres es criticado constantemente.

Por eso, todos quienes conforman el programa Viviendo en Familia, tratamos con respeto y afecto a los niños, jóvenes y sus familias, partiendo de actos tan sencillos como saludar, u ofrecerles un café si hace frío, con el fin de hacerlos sentir en un ambiente grato y acogedor. Acá no cuestionamos ni juzgamos, por el contrario, por medio de una escucha activa, ayudamos a los padres a identificar sus debilidades y los acompañamos en el proceso de mejorar sus habilidades parentales".

ÁREA EDUCACIÓN INICIAL

Niñas Jardín Infantil, Buen Pastor
La Pintana, Santiago

ÁREA
EDUCACIÓN INICIAL

El Área Educación Inicial corresponde al primer nivel del sistema educativo chileno. De acuerdo a las Bases Curriculares para la Educación Parvularia (BCEP) 2018, ésta tiene como fin favorecer una educación de calidad, oportuna y pertinente, que propicie aprendizajes relevantes y significativos en función del bienestar, el desarrollo pleno y la trascendencia de la niña y del niño como personas.

Actualmente, La Protectora de la Infancia cuenta con 8 jardines infantiles, en los que el área de Educación Inicial pone el acento en el desarrollo de habilidades y aprendizajes que deben lograr los pequeños en este primer nivel educativo, considerando la relevancia e impacto que tiene el aprendizaje en los primeras años de vida.

Con este fin trabajamos, fortaleciendo el rol de las directoras de los jardines infantiles como líderes pedagógicos y acompañamos su labor para que su ejercicio tenga como fin potenciar el aprendizaje

Conformada por 214 personas que trabajan comprometidamente y entregan una enseñanza integral a 1.298 niños y niñas.

"El área de Educación Inicial tiene como fin entregar educación de calidad a niños y niñas entre los tres meses y hasta los 4 años 11 meses, a través de un proyecto educativo espiripiritual e Inclusivo, cuya propuesta metodológica es High Scope, promoviendo experiencias de aprendizajes desafiantes, pertinentes e integrales".

Fabiola Acuña, Jefa de Área Educación Inicial.

DATOS 2017

JARDÍN INFANTIL	MATRÍCULA	COLABORADORES	CONVENIO
Ernesto Pinto Lagarrigue	160	19	JUNJI (RM)
Niño Jesús de Praga	208	37	JUNJI (RM)
Buen Pastor La Pintana	208	34	JUNJI (RM)
Dominga Cuellar	168	27	JUNJI (MAULE)
San José	168	27	JUNJI (CHILLÁN)
Buen Pastor Chillán	104	19	JUNJI (CHILLÁN)
Nuestra Señora del Pilar	74	14	INTEGRA (HUALPÉN)
San Miguel Arcángel	208	32	JUNJI (RM)
Total	1.298	209	

Sala Cuna y Jardín Infantil, Buen Pastor La Pintana, Santiago.

Jugando en el patio del Jardín Infantil Ernesto Pinto Lagarrigue, Puente Alto.

DESTACADO
EDUCACIÓN INICIAL

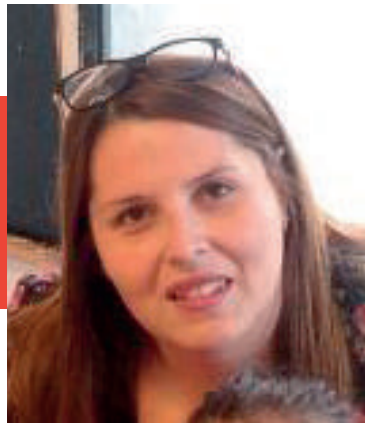
UN NUEVO JARDÍN INFANTIL PARA LOS NIÑOS DE PUENTE ALTO

La Cámara Chilena de la Construcción donó un Jardín Infantil con más de 8 años de funcionamiento a La Protectora. Con la firma del convenio, más de 100 familias del sector Bajos de Mena en Puente Alto se incorporan a La Protectora.

El nuevo Jardín Infantil y Sala Cuna Ingeniero Luis Falcone S., tiene capacidad para 104 niños y lactantes, sin embargo, La Protectora ya contempla la construcción de nuevos espacios al interior del establecimiento, con el fin de poder atender a más niños y niñas por medio de una educación integral, inclusiva y de calidad, potenciando al máximo el desarrollo pleno de la primera infancia, y con una infraestructura acorde al proyecto educativo.

El nuevo centro educativo viene a afianzar el trabajo que La Protectora lleva realizando desde 1978, cuando inauguró su primer Jardín Infantil "Ernesto Pinto Lagarrigue" en la misma comuna. Desde ese entonces, la Fundación sustenta su trabajo bajo tres líneas de acción: entregar educación de calidad, desarrollar un trabajo articulado y colaborativo con las familias, y velar por el fortalecimiento espiritual de los niños, niñas y sus familias.

TESTIMONIO



PATRICIA GONZÁLEZ

Apoderada Jardín Infantil San Miguel Arcángel

"Hace un año y medio que mi hija Noelia está en el jardín de La Protectora. La verdad es que con mi marido estamos muy contentos de tenerla ahí, primero tuvimos muy buenas referencias y luego, nosotros mismos pudimos constatar la eficiencia. La directora y las educadoras son muy amables. Además, La Protectora tiene otra proyección del niño, ellos trabajan con amor, con valores, eso se nota".

ÁREA DE PERSONAS

El Área de Personas tiene como orientación desarrollar un sistema integral que contenga políticas y procedimientos de reclutamiento y selección, de remuneraciones, capacitación y desvinculación, homogéneo, transversal a toda la Institución.

Fomentar el sentido de pertenencia, compromiso, identidad e integración en el actuar cotidiano de los colaboradores de La Protectora, como así también apoyar fuertemente en la transmisión de sus valores y Espíritu Fundacional.

A su vez, desde la Gerencia se busca procurar climas laborales sustentados en formas de comunicación directa y relaciones humanas armónicas.

Al igual que la promoción y logro del mejoramiento de la calidad de vida del personal, de sus condiciones de trabajo y el desarrollo de acciones sistemáticas de prevención de riesgos.

¿CÓMO ESTAMOS ESTRUCTURADOS?

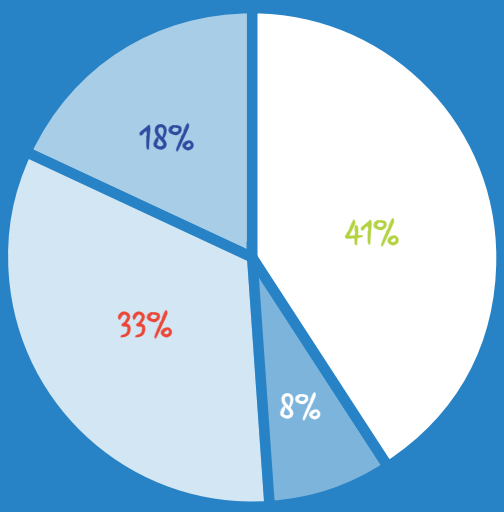
Para poder lograr los objetivos señalados y otorgar un servicio de calidad a nuestros más de 1.300 colaboradores, estamos organizados como equipo en cinco grandes áreas:

1. Personal y Compensaciones
2. Desarrollo de Personas
3. Prevención de Riesgos
4. Bienestar del Personal
5. Sala Cuna del Personal

"Las acciones anteriores están centradas por el gran objetivo de contar con personas que atiendan con profesionalismo y cariño a todos nuestros niños, niñas y jóvenes".

Fabián Peñaloza, Gerente Área Personas.

DISTRIBUCIÓN COLABORADORES PROTECTORA SEGÚN ÁREA



541 Social
433 Educación
231 Educación Inicial
100 Administración

1305
Total Colaboradores

"Donde hay caridad y sabiduría, no hay temor ni ignorancia". San Francisco de Asís.

HITOS 2017

PREVENCIÓN DE RIESGOS

Sin duda que uno de los mayores hitos del área este 2017 fue conseguir la rebaja en la tasa de cotización de la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS); lo anterior asociado al cumplimiento en su totalidad del Plan Estratégico y del acuerdo de colaboración en el que se establecieron una serie de acciones, capacitaciones y elaboración de protocolos, con el fin de poder lograr esta anhelada meta. Esta rebaja es muy significativa, dado que refleja el compromiso y el trabajo en conjunto, mejorando las condiciones de trabajo de nuestros colaboradores y generando un ahorro anual importante en el pago de cotizaciones por este concepto.

CAPACITACIÓN

Destacamos el **Programa de Autocuidado Institucional** que se desarrolló especialmente para los colaboradores del Área Social y este año también para el Área Educación Inicial. Este programa tiene por objetivo reforzar habilidades para identificar y manejar las emociones mediante habilidades personales y sociales y comprender el efecto de una actitud y estado de ánimo positivo y motivado.

RESUMEN CAPACITACIONES DEL AÑO

	INVERSIÓN EN CAPACITACIÓN	NÚMERO DE HORAS	HORAS / NÚMERO DE PARTICPANTES
La Protectora de la Infancia	73 Millones	3,995	7
Fundación Educacional	75 Millones	11,266	9
TOTAL LA PROTECTORA	**148 Millones**	**15,261**	

ÁREA COMUNICACIONES Y MARKETING

"Lo que importa es cuanto amor ponemos en el trabajo que realizamos", Madre Teresa de Calcuta.

El Área de Comunicaciones y Marketing tiene la misión de conseguir el apoyo en tiempo y/o recursos monetarios, de empresas y personas, visibilizando a su vez el trabajo y las necesidades tan variadas de los niños y jóvenes que la institución acoge en 8 regiones del país.

El área está compuesta por 3 sub áreas: Recaudación , Comunicaciones, Voluntariado.

Por otra parte, Comunicaciones y Marketing tiene a su cargo la organización y ejecución de diversas actividades o hitos que se realizan durante el año, con el fin de comunicar el quehacer de la institución. De los hitos realizados durante el 2017 se destaca:

COMIDA ANUAL

Por medio de un conversatorio dirigido por el periodista Nicolás Vergara, la señora María Inés Ross; los integrantes del Área Social: Constanza Bordagorry y José Manuel Ready; y el Padre Mariano Puga, presentaron un diagnóstico de la situación actual de las residencias en Chile y reflexionaron acerca de posibles soluciones por medio de iniciativas concretas que permitan apoyarlas. Todas ellas enmarcadas en la necesidad de seguir construyendo una sociedad más justa y continuar trabajando por un mejor futuro para los niños y jóvenes.

CAMPAÑA SOCIOS

Con el apoyo de la Agencia de Publicidad Simple, se lanza el comercial "Los Niños No Pueden Esperar", en los medios de comunicación, spot publicitario que busca atraer a nuevos socios que aportaran mensualmente a La Protectora.

La campaña mediática se extendió entre el 25 de junio al 25 de agosto, contando con el apoyo de 86 embajadores voluntarios, los que fueron el corazón de la iniciativa, dando a conocer el trabajo de La Protectora y motivando a sumar nuevos socios.

SELLOS Y ENCUENTROS CULTURALES

Durante el año, se hizo especial énfasis en el cuidado de la Casa Común, con un proyecto de reciclaje en el que contamos con el apoyo de Kyklos, Amancay, Andina y la Municipalidad de Puente Alto; e hitos de plantación de árboles donados por la Conaf. A su vez, en temas culturales, contamos con una alianza permanente con Faber Castell, quienes donan materiales para que los colegios puedan incorporar la dimensión artística en el programa educativo; y con la gentileza de la Fundación Auxilio Maltés, el mes de octubre, recibimos al pianista serbio Djordje Radevski, de tan solo 19 años, artista residente de la Chapelle Musical Reine Elisabeth y de visita en La Protectora. Los niños y jóvenes que participaron del concierto comenta-

ron lo que la melodía del artista les provocaba, “a mí me gustaría ser pianista”, “con esta música me dan ganas de bailar” y “te felicito por lo bien que tocas el piano”, fueron algunos de los comentarios que los jóvenes de La Protectora expresaron al músico.

ROPERO "ADELA SANTA MARÍA DE IBÁÑEZ"

Hace 42 años nace esta iniciativa solidaria que tiene como fin reunir ropa para los niños que atiende La Protectora de la Infancia. Compuesta por 260 socios, el Ropero realiza todos los años generosos aportes en prendas de vestir, las que se distribuyen en los programas sociales, jardines infantiles y colegios de la institución.

La responsable de esta iniciativa, Adela Ibáñez, además forma parte del Consejo Directivo de La Protectora. Ella recuerda los inicios del Ropero y destaca la labor de quienes en el año 1976, decidieron apoyar a los niños y jóvenes de la institución. *“El Ropero surgió como un homenaje para mi madre, fallecida en 1976, Adela Santa María de Ibáñez. Mi tía, Ana Ibáñez partió con esta idea. Por otra parte, el Ropero ha sido una buena iniciativa para dar a conocer a La Protectora”*, afirmó.

Iniciativas como estas son valoradas por La Protectora, ya que habla del cariño y preocupación por los niños y jóvenes que más lo necesitan.

“La experiencia de la campaña de socios del 2017, abre nuevos desafíos para La Protectora: acercar a las personas interesadas en el quehacer de la institución y motivar a sumarse en esta noble causa, que ya cumple 123 años de ininterrumpida labor”.

Domingo Errázuriz, sub gerente de Comunicaciones y Marketing.

Encuentro del pianista Djordje Radevski, con niños y jóvenes de La Protectora.

PARA MUCHOS NIÑOS SU VIDA
ES COMO UN SALTO AL VACÍO
HAZTE SOCIO
LOS NIÑOS NO PUEDEN ESPERAR
laprotectora
DE LA INFANCIA DESDE 1894

La importancia del Voluntariado

"El Voluntariado es una muestra del gran trabajo en red que como sociedad se logra cuando las voluntades se juntan por una causa. El hacerse parte del presente y futuro de los niños en Chile, es la causa que une y moviliza a los voluntarios de La Protectora".

Claudia Beltrán, Jefa de Voluntariado.

VOLUNTARIADO

El Voluntariado de La Protectora busca abrir espacios de vinculación en los distintos sectores de la sociedad, para así juntos, ir desarrollando una mayor consciencia solidaria y compromiso social con los niños y jóvenes.

Durante el año se realizan más de 100 proyectos acorde a las necesidades de cada área, entre ellos:

Educación: Proyecto Educar con reforzamientos escolares.
Educación Inicial: Estimulación temprana e Inglés.
Social: Apoyo profesional de psicólogos, kinesiólogos, abogados, asistente social, entre otros.

FORMAS DE PARTICIPACIÓN

Voluntariado Individual: personas mayores de 18 años que quieran compartir sus habilidades de manera comprometida, entregando un mínimo de 2 horas a la semana por 4 meses.

Voluntariado Individual 2017

Voluntarios	351
Horas Voluntariado	26829
Programas	38
Proyectos Voluntariado	103

Relación con empresas: generar alianzas con empresas que quieran desarrollar distintas actividades por medio de acciones de responsabilidad social empresarial, campaña y/o actividades junto a sus colaboradores que apoyen el desarrollo de los niños que La Protectora atiende.

Voluntariado Corporativo 2017

Voluntarios	276
Empresas	24
Actividades	40

Red de colegios: programa de voluntariado en donde los colegios miembros de esta red pueden vincularse y canalizar sus ganas de servir, a través de actividades solidarias como campañas, hitos y colectas.

Voluntariado Red de Colegios 2017

Voluntarios	716
Colegios	14

VOLUNTARIOS COLECTA 2017

Voluntarios	2095
Horas	12570

Si quieres ser parte del voluntariado de La Protectora, escribe a **voluntariado@protectora.cl**

CIFRAS DE LA GESTIÓN

PROTECTORA DE LA INFANCIA

Área Social y Educación Inicial

	2017 M$
INGRESO ESTATAL	5.735.515
INGRESO PRIVADO	851.659
INGRESO OPERACIONAL	**6.587.173**
REMUNERACIONES	5.006.593
FINIQUITOS	197.682
GASTO DIRECTO	1.392.870
GASTO OPERACIONAL	**6.597.145**
MARGEN OPERACIONAL	**-9.972**
ADM. REMUNERACIONES Y FINIQUITOS SIN GERENCIAS OPERACIONALES	1.231.590
ADM. GASTO DIRECTO SIN GERENCIAS OPERACIONALES	351.598
GASTO DE ADMINISTRACIÓN	**1.583.187**
MARGEN DESPUÉS DE ADMINISTRACIÓN	**-1.593.159**
INGRESO NO OPERACIONAL	195.734
GASTO NO OPERACIONAL	183.024
INFRAESTRUCTURA	219.723
MARGEN NO OPERACIONAL	**-207.013**
EXCEDENTES RESERVADOS DE PROGRAMAS	-68.341
MARGEN NETO	**-1.868.513**

PROTECTORA DE LA INFANCIA

Consolidado Área Social, Educación Inicial y Fundación Educacional.

	2017 M$
INGRESO ESTATAL	12.148.558
INGRESO PRIVADO	923.320
INGRESO OPERACIONAL	**13.071.878**
REMUNERACIONES	-9.996.143
FINIQUITOS	-464.046
GASTO DIRECTO	-2.308.154
GASTO OPERACIONAL	**12.768.343**
MARGEN OPERACIONAL	**303.536**
ADM. REMUNERACIONES Y FINIQUITOS SIN GERENCIAS OPERACIONALES	-1.231.590
ADM. GASTO DIRECTO SIN GERENCIAS OPERACIONALES	-351.598
GASTO DE ADMINISTRACIÓN	**-1.583.187**
MARGEN DESPUÉS DE ADMINISTRACIÓN	**-1.279.652**
INGRESO NO OPERACIONAL	208.159
GASTO NO OPERACIONAL	-204.389
INFRAESTRUCTURA (*)	-349.677
MARGEN NO OPERACIONAL	**-345.907**
EXCEDENTES RESERVADOS DE PROGRAMAS Y PROYECTOS ESPECIALES	-131.861
CUOTA PRÉSTAMO FONDO DE INVERSIÓN SOCIAL	-67.201
MARGEN NETO	**-1.824.619**

** Incluye inversión corriente y mantenimiento.*

AGRADECIMIENTOS

- Agencia Simple
- Aguas Andina
- 1.435 Socios de La Protectora
- 263 Socios del Ropero "Adela Santa María de Ibáñez"
- AIESEC
- Ameris
- Cencosud Shopping Center
- Faber Castell
- Forus S.A.
- Hilton Garden Inn Santiago Airport
- Hyundai - Gildemeister
- Inmobiliaria Manquehue
- Baby Ballet
- Cabify
- Polideck
- Cristalerías Chile
- Parque Arauco
- Telefónica
- Cía Electrometalúrgica S.A.
- Deloitte Auditores y Consultores Ltda.
- Fondo de Cultura Nacional
- Pesquera Camanchaca
- Pesquera Yadrán
- Pesquera Holando Chilena Ltda.
- GTD Teleductos
- Consorcio MBI
- Andina
- Constructora Brotec e Icafal
- SIPSA
- Consorcio
- Fundación Amancay
- Fundación Careno
- Fundación Credicorp Capital
- Fundación Larraín Vial
- Fundación Trascender
- Fundación Auxilio Maltés
- ONG Ventana de Color
- Fundación Federico Claude
- Fundación Anide
- ICARE
- Duoc UC
- Inacap
- Universidad de Concepción
- Pontificia Universidad Católica
- Ignacio Irarrázaval Ll. Centro UC de Políticas Públicas.
- Carmen Domínguez. Centro UC de la Familia
- Magdalena Aninat. Centro de Filantropía Universidad Adolfo Ibáñez CEFIS.
- Universidad de Santiago
- Saint Mary's University
- Colegios, universidades y empresas que participaron en la Colecta Nacional
- Empresas auspiciadoras y asistentes a la Comida "El Gusto de Ayudar"
- Empresas que apoyan campañas de Navidad
- Centro de Amigas Tupahue, región del Bío Bío.
- Hermanas Clarisas de Santa Clara
- Estudio Jurídico Claro y Compañía
- Estudio Jurídico Philippi Prietocarrizosa Ferrero DU & Uría
- Estudios O'bois
- Conaf
- Ministerio de Desarrollo Social
- Ministerio de Justicia
- Ministerio de Educación
- JUNAEB
- JUNJI
- Sename
- Gobierno Regional Metropolitano
- Cruz Roja
- Club de Golf Los Leones
- Iberoamericana Radio Chile
- Diario El Mercurio
- Diario Puente Alto al Día
- Obispado de San Bernardo, Rancagua, Chillán, Linares, Concepción, Temuco y Ancud.
- Nuncio Apostólico en Chile, S.E. Monseñor Ivo Scapolo
- Conferencia Episcopal
- Notaria Patricio Raby Benavente
- Sra. Elena Sánchez de Irarrázaval
- Cámara Chilena de la Construcción
- Corporación COPRIN
- Corporación Simón de Cirene